

Zusätzliche Richtlinien für .UK, .CO.UK, .ME.UK and .ORG.UK Domains

1. Renewal & Expiry

Wir werden Sie vor Erreichen des Ablaufdatums (sog. Expiry) bzw. der bevorstehenden Verlängerung (sog. Renewal) hierüber informieren. Diese Information erfolgt in der Regel mittels unserer Rechnungsankündigung per E-Mail ca. 12-14 Tage vorher. Sofern nichts Abweichendes vereinbart wurde, werden Domains bei united-domains auf Grundlage des Registrierungsvertrages automatisch verlängert und Sie müssen in der Regel nichts unternehmen. Die Mitteilung dient dann lediglich Ihrer Information.

Die Mitteilung erfolgt an die in Ihrem Kundenkonto hinterlegte E-Mail-Adresse.

Sofern Sie eine Domain rechtzeitig gekündigt haben, wird diese Registrierung bei der Vergabestelle nicht verlängert. Sie erhalten von uns eine Kündigungsbestätigung mit weiteren Einzelheiten per E-Mail, sobald Ihre Kündigung von uns erfasst wurde.

Nach Erreichen des Ablaufdatums ist die Reaktivierung dieser Domain für 90 Tage gegen Entgelt möglich. Weitere Einzelheiten hierzu finden Sie unter:

<https://www.united-domains.de/uk-domain/#accordion-panel-peculiarities>

2. Complaints Procedure

Sofern Sie mit unseren Leistungen einmal nicht zufrieden sind, schicken Sie uns bitte eine Nachricht an support@united-domains.de mit einer detaillierten Beschreibung Ihrer der Beanstandung. Wir bestätigen Ihnen den Eingang Ihrer E-Mail innerhalb von 24 Stunden und streben an, die Angelegenheit innerhalb einer Woche zu klären.

Wenn Sie mit der Behandlung Ihrer Beanstandung durch uns nicht zufrieden sind, können Sie sich gerne direkt an die .uk Vergabestelle Nominet wenden:

<http://www.nominet.org.uk/disputes/complaining-about-registrar/complaints-procedure>