

**Für einen erfolgreichen Transfer gehen Sie bitte wie folgt vor:**

## **1. Anmeldung**

Als Neukunde erhalten Sie nach der kostenlosen Anmeldung Ihre Kundennummer. Geben Sie auf dem Transferschreiben und auch auf einer eventuellen Abtretungserklärung bitte immer Ihre united-domains Kundennummer an.

Hier >> können Sie sich neu anmelden.

Sie haben schon ein Portfolio und haben Ihre Zugangsdaten nicht zur Hand? Hier >> können Sie sich Ihr Passwort erneut zusenden lassen.

## **2. Auftrag**

Für einen Domaintransfer wird ein schriftlicher Auftrag benötigt. Lassen Sie uns hierzu bitte einfach den für Ihre Domain-Endung entsprechenden Vordruck zukommen.

Bei gleichzeitigem Wechsel des Domain-Inhabers ist zusätzlich eine Abtretungserklärung erforderlich.

Zu den Vordrucken >>

## **3. Authorization Code**

Wird für Ihre Domain zum Transfer ein sog. Authorization Code benötigt, so erfragen Sie diesen bitte bei Ihrem Provider und geben diesen auf dem Transferschreiben an. Für welche Domains dieser benötigt wird, entnehmen Sie bitten den Vordrucken.

## **4. Zahlungsdaten im Portfolio**

Bitte Achten Sie darauf, dass in Ihrem Domain-Portfolio (Menüpunkt „Mein Portfolio“ - „Stammdaten“) gültige Zahlungsdaten hinterlegt sind.

## **5. Haben Sie das Transferschreiben komplett ausgefüllt?**

Füllen Sie den Vordruck bitte aus, unterschreiben und senden Sie uns den ausgedruckten Vordruck zu.

## **6. Bearbeitung**

Sobald Ihr Auftrag bearbeitet wurde, erhalten Sie eine Bestätigung per E-Mail an die im Domain-Portfolio hinterlegte Adresse.

## **Weitere Hinweise**

- Dauer eines Domain-Transfers: in der Regel 7 bis 12 Werktage.

Hinweis: Der Transfer wird nach ca. 5 Werktagen gestartet. Wir leiten dieses Schreiben zuerst zur Transferfreigabe an Ihren derzeitigen Provider weiter. Sie werden automatisch von unserem System über den Transferstart und dessen Abschluss per E-Mail informiert. Beachten Sie auch unsere Sofort-Start-Option.

- Sofortstart-Option (auf dem Formular zu finden) - Ist Ihr bisheriger Provider bereits über den Domainumzug informiert und hat Ihnen diese bestätigt? Liegt für den Transfer der ggf. benötigte Authorization Code vor? Mit Auswahl dieser Option werden die Transfers umgehend eingeleitet, andernfalls wird der Transfer automatisch nach ca. 5 Tagen gestartet.

- Für einen Domain-Transfer werden keine Bearbeitungsgebühren erhoben. Wie üblich, beginnt jedoch mit dem Tag des erfolgreichen Transfers eine neue Abrechnungsperiode, das heißt, etwaige beim bisherigen Provider im Voraus bezahlte Registrierungsgebühren können leider nicht angerechnet werden.
- Beim Domain-Transfer werden automatisch die Nameserver von united-domains eingetragen und es wird ein Whoisupdate mit den im Portfolio hinterlegten Daten durchgeführt. Es kann zu Ausfallzeiten der Domain von ca. 24 bis 48 Stunden kommen.  
Bitte beachten Sie ebenso, dass bei einem Transfer lediglich die Domain umgezogen wird, d.h. POP3-Postfächer, sowie Webspaces-Inhalte werden nicht transferiert.
- Konfiguration der Domain vor erfolgreichem Transfer - Sobald der Transfer von uns gestartet wurde, können Sie bereits eine Konfiguration für Ihre Domain hinterlegen.  
Loggen Sie sich hierzu in Ihr Portfolio ein und klicken Sie rechts neben der Domain auf "beantragt". So gelangen Sie in das config-Menü der Domain. Die Konfiguration wird erst wirksam, wenn der Transfer erfolgreich abgeschlossen ist und somit unsere Nameserver eingetragen wurden.